

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Algemeen

- 1.1 U (huurder) sluit hierbij met ons (verhuurder) een overeenkomst van huur en verhuur betreffende een vakantiechalet in particulier eigendom, welke is gelegen op het 't Veluws hof, Krimweg 152-154, 7351 TM te HOENDERLOO (het recreatiepark), locatie Sta 43 (het gehuurde).
- 1.2 Het totale bedrag voor het gebruik van het gehuurde (de huursom) is inclusief: (a) de eerste butaangasfles per huurder ongeacht huurduur; (b) zes (6) kWh electriciteit per dag gemeten over de gehele aaneengesloten huurperiode; (c) redelijk verbruik van water. Eventueel meerverbruik en/of verbruik van olie komen voor rekening van de huurder.
- 1.3 De huurperiode begint normaliter om 15:00 uur en eindigt minimaal één (1) dag en maximaal achtentwintig (28) dagen later om 10:00 uur. Indien een reguliere wisseldag op een feestdag valt, zal de wisseldag één (1) of twee (2) dagen eerder of later zijn.
- 1.4 Het gehuurde mag niet worden bewoond door meer dan vier (4) personen. De huurder dient ouder dan ééntwintig (21) jaar oud te zijn op het moment van aanvang van de huurperiode. Het gehuurde beschikt over twee (2) slaapvertrekken, waarvan één (1) is voorzien van een tweepersoonsbed twee (2) meter en de ander van een stapelbed van één meter negentig (1,9).
- 1.5 Het gehuurde heeft de beschikking over één (1) parkeerplaats met carport voor maximaal één (1) auto, welke enkel toegankelijk voor de huurder is, mits deze de beschikking heeft over de slagboomsleutel. Deze slagboomsleutel en de chaletsleutel zijn direct bij aankomst op de receptie op te halen en dienen bij vertrek beide ook weer op de receptie te worden ingeleverd.
- 1.6 Er is in het gehuurde maximaal één (1) hond of twee (2) kleine honden toegestaan, mits dit bij de reservering is aangegeven. Meer dan één (1) hond is overigens enkel toegestaan met uitdrukkelijke toestemming.
- 1.7 Normaal gebruik van de vaste inventaris, zoals beschreven in de bijlage "Inventarisatielijst" is inbegrepen. De eerste set linnengoed (onderlakens, overtrekken en kussenslopen) is aanwezig en dient aanwezig te blijven.
- 1.8 Er dient te allen tijde niet gerookt te worden in het gehuurde.

Artikel 2 Betaling en borg

- 2.1 De volledige betaalsom (huursom, reserveringskosten, waarborgsom en alle eventueel van toepassing zijnde toeslagen en belastingen) dient bij betaling ineens uiterlijk zes (6) weken voor aanvang van de huurperiode door huurder te zijn voldaan.

- 2.2 Bij betaling in twee (2) termijnen dienen dertig (30) procent van de huursom en de reserveringskosten binnen zeven (7) werkdagen na reservering doch nooit eerder dan zes (6) maanden voor aanvang van de huurperiode door huurder te zijn voldaan. De resterende zeventig (70) procent van de huursom en de waarborgsom dienen dan uiterlijk zes (6) weken voor aanvang van de huurperiode door huurder te zijn voldaan. Betaling in termijnen is alleen mogelijk indien de aanvang van de huurperiode minstens twee (2) maanden na reserveringsdatum ligt.

- 2.3 Huurder betaalt aan verhuurder de waarborgsom van honderd (100) euro. Bij verlies of diefstal bedraagt de vervangingsbijdrage (voor rekening van de huurder) voor de slagboomsleutel vijfendertig (35) euro en voor de chaletsleutel vijftenzestig (65) euro

- 2.4 Verhuurder zal de waarborgsom binnen zeven (7) dagen na het einde van de huurperiode terugbetalen onder aftrek van hetgeen huurder aan verhuurder verschuldigd is.

- 2.5 De reserveringskosten bedragen dertig (30) euro per huurperiode. De kosten voor de eindschoonmaak zijn hierbij inbegrepen. De verhuurder behoudt zich het recht voor om een deel van de schoonmaakkosten achteraf te restitueren aan huurder.

- 2.6 De huisdiertoeslag bedraagt nul (0) euro per huisdier.

- 2.7 De bijdrage voor de toeristenbelasting bedraagt nul (0) euro.

- 2.8 Indien de betaling voor de eerste termijn is verstrekt of indien er nog minder dan zes (6) weken voor aanvang van de huurperiode resteren en de volledige betaalsom nog niet binnen zeven (7) is voldaan, zal de overeenkomst automatisch zijn ontbonden. De reserveringskosten en annuleringskosten blijven verschuldigd.

Artikel 3 Annulering

- 3.1 Indien de huurder geen gebruik maakt van het gehuurde of deze voor het einde van de huurperiode verlaat, zal er geen restitutie van reserveringskosten en huursom plaats vinden. De waarborgsom wordt volledig gerestitueerd.

- 3.2 Indien de huurder de overeenkomst annuleert in de periode meer dan zesentwintig (26), zes (6), vier (4) of nul (0) weken vóór aanvang van de huurperiode, blijft huurder nul (0), dertig (30), zestig (60), respectievelijk negentig (90) procent van de huursom verschuldigd. Bij annulering op of na de begindatum van de huurperiode blijft hij de volledige huursom verschuldigd overeenkomstig Artikel 9, lid 2 van de ANVR-reisvoorwaarden.

- 3.3 Indien de huurder pas bij aanvang van de huurperiode of tijdens de huurperiode meedeelt geen gebruik (meer) van het gehuurde te willen of zullen maken, blijft hij eveneens de volledige huursom verschuldigd.

Artikel 4 Schade, gebreken, defecten en storingen

- 4.1 De kosten van normaal onderhoud en herstel van gebreken zijn voor rekening van verhuurder. Indien zich gebreken voordoen, dient huurder hiervan direct kennis te

geven aan verhuurder en diens instructies zoveel mogelijk op te volgen. Eventueel door huurder in dit verband gemaakte kosten zullen door verhuurder tegen overlegging van gespecificeerde rekening(en) aan huurder worden terugbetaald, mits verhuurder daartoe goedkeuring had verleend.

- 4.2 Huurder is aansprakelijk voor schade aan het gehuurde, inclusief de schade aan of verlies van (een deel van) de inventaris, veroorzaakt tijdens de huurperiode, tenzij huurder aannemelijk kan maken dat de schade niet aan huurder, de medebewoners, gasten of andere aanwezigen kan worden toegerekend.
- 4.3 Bij schade is de huurder verantwoordelijk en worden de kosten verrekend met de waarborgsom. Bij schade groter dan de waarborgsom minus eventuele kosten, krijgt de huurder een aanvullende factuur van de verhuurder ter hoogte de resterende toegebrachte schade. Op het schadebedrag wordt in mindering gebracht het bedrag dat krachtens enige verzekering wordt uitgekeerd aan verhuurder.
- 4.4 De huurder zal onmiddellijk aan de verhuurder alle defecten en/of storingen aan het gehuurde, de inventaris, de apparatuur en/of de elektrische installatie melden. Maatregelen voor het herstel of vervanging van de storing of het defect zullen door de verhuurder worden vastgesteld.
- 4.5 Stroomstoringen dient de huurder te melden bij de receptie van het recreatiepark op telefoonnummer 055-378 17 77 of +31 55 378 17 77.
- 4.6 De verhuurder noch de directie van het recreatiepark stelt zich aansprakelijk voor schade, vermissing, diefstal in wat voor vorm of omvang dat dan ook moge zijn. Een ieder verblijft in alle opzichten voor eigen risico op het recreatiepark.

Artikel 5 Verplichtingen huurder en verhuurder

- 5.1 Verhuurder is verplicht het gehuurde op de overeengekomen datum en tijdstip in goede staat met inbegrip van vaste inventaris aan huurder ter beschikking te stellen.
- 5.2 Huurder is verplicht om zorgzaam met het gehuurde om te gaan en het naar behoren te gebruiken. Het gehuurde dient tijdig, netjes, opgeruimd en in dezelfde staat te worden opgeleverd als bij aanvang van de huurperiode.
- 5.3 De huurder, medebewoners en huisdier(en) zullen zich zo gedragen dat dit niet tot overlast is van de omgeving. De aanwezige(n) dient/dienen de huisregels en het reglement van het recreatiepark na te leven.
- 5.4 Visite van huurder is welkom, mits deze zich ook aan de huisregels en het reglement van het recreatiepark houdt. Indien noodzakelijk geacht kan de directie van het recreatiepark, ook buiten medeweten van verhuurder om, huurder en/of zijn visite de toegang tot het recreatiepark ontzeggen.

Artikel 6 Wanprestatie huurder en verhuurder

- 6.1 Indien verhuurder zijn verplichtingen niet nakomt, heeft huurder het recht om nakoming en/of schadevergoeding te eisen. De aansprakelijkheid van de verhuurder zal de huursom niet overschrijden.
- 6.2 Als de wanprestatie daartoe voldoende aanleiding geeft, heeft huurder het recht de overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. Als huurder van dit recht gebruik wil maken, dient hij dit terstond schriftelijk en gemotiveerd aan verhuurder mee te delen. Verhuurder zal in dat geval de huursom geheel of gedeeltelijk, afhankelijk van de aard en de duur van de wanprestatie, onmiddellijk terugbetalen. De huurder behoudt het recht op schadevergoeding.
- 6.3 De verhuurder kan niet verantwoordelijk worden geacht ten opzichte van de huurder voor (a) een tijdelijk defect of storing in de openbare voorzieningen van het verblijf, evenmin in samenhang met de inventaris, de apparatuur of de elektrische installatie, (b) enig(e) verlies, schade of verwondingen die het gevolg zijn van slechte weersomstandigheden, rellen, oorlog, stakingen of andere zaken andere zaken die buiten de macht van de verhuurder liggen en (c) enig(e) verlies, schade of ongemak veroorzaakt aan of geleden door de huurder indien het gehuurde verwoest of gedeeltelijk beschadigd wordt vóór aanvang van de huurperiode. In een dussdanig geval zal de verhuurder binnen **zeven (7)** dagen hiervan in kennis geven aan de huurder en alle door de huurder betaalde bedragen voor de huurperiode restitueren.
- 6.4 Indien huurder (een deel van) de huur-, waarborg- of betaalsom niet op de vervaldatum of -data heeft voldaan of andere verplichtingen ingevolge deze overeenkomst niet nakomt, heeft verhuurder het recht om nakoming en/of schadevergoeding te eisen.
- 6.5 Als de wanprestatie daartoe voldoende aanleiding geeft, heeft verhuurder het recht zonder tussenkomst van de rechter de overeenkomst te ontbinden. Wanneer verhuurder van dit recht gebruik wil maken, dient hij dit terstond schriftelijk (of vergelijkbaar controleerbare wijze), gemotiveerd aan huurder mede te delen. Verhuurder behoudt het recht op schadevergoeding.

Artikel 7 Geschillen

- 7.1 Verhuurder kan geen klachten accepteren die gedaan worden nadat de huurder het gehuurde reeds heeft verlaten en waartoe, gedurende de huurperiode, geen mogelijkheid tot het vinden van een oplossing is geboden aan verhuurder door huurder.
- 7.2 Verhuurder verzoekt huurder uitdrukkelijk onverwijld contact op te nemen in geval van klachten, zodat deze eventueel nog tijdens de huurperiode verholpen kunnen worden.
- 7.3 Op deze overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing. Geschillen zullen worden beslecht door een bevoegde Nederlandse rechter. Verhuurder en huurder kiezen domicilie te Apeldoorn.